

Revisa tu conexión Aba Ultra

Problemas de conectividad



1 Consulta tu saldo

Hazlo a través de cantv.com.ve
o por Telegram [@caticantv.bot](https://t.me/caticantv.bot)

» Si posees deuda »

Cancela a través de la banca
en línea. Transcurridas las
48hrs efectúa los siguientes
pasos:

» Si No posees deuda »

Sigue al paso 2

- a Apaga tu ONT por un lapso de 30 minutos
- b Enciende el ONT
- c Intenta navegar, de no lograrlo continúa al paso 2



2 Verifica las conexiones físicas de tu ONT

Comprueba que el cable amarillo con conectores verdes esté conectado correctamente tanto en la roseta como al ONT (que no esté doblado, fracturado u obstruido)

3 Reporta tu avería

A través de nuestro portal cantv.com.ve
o por el canal de Telegram [@caticantv.bot](https://t.me/caticantv.bot)



cantv

Revisa tu conexión Aba Ultra

Problemas de velocidad



1 Valida tu velocidad

conectando tu PC directo al ONT



2 Realiza la prueba de velocidad

Ingresa a <https://velocidadaba.cantv.com.ve>
y realiza el test de velocidad

3 Reporta tu avería

A través de nuestro portal cantv.com.ve
o por el canal de Telegram [@caticantv.bot](https://t.me/caticantv.bot)



cantv

revisa tu conexión a Internet

Paso 1



Apaga tu módem

Paso 2



Si tienes un router inalámbrico conectado a tu módem, desconéctalo

Paso 3



Conecta el módem directo al computador para descartar fallas con el router inalámbrico o la señal Wi-Fi de tu módem

Paso 4



Verifica la conexión del microfiltro; el cable del teléfono debe estar conectado a la entrada "PHONE/LINE" y el del módem a "MÓDEM/DSL"

Paso 5



Verifica si la línea donde tienes asociado el servicio Internet tiene tono, si no tiene o presenta ruido, contáctanos por el centro de atención de tu preferencia (Cati, WhatsApp u Oficina de Atención Comercial)

Paso 6



Si tu módem está conectado a un regulador de voltaje, desconéctalo y conéctalo directo a la toma de corriente

Paso 7



Enciende tu módem, espera 30 segundos e intenta navegar

cantv
TELÉFONOS